

CRConsulting

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN CR CONSULTING S.A.S.

Objeto y ámbito de aplicación

Indicar las directrices de tratamiento de los datos personales de personas naturales en CR CONSULTING S.A.S. en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y sus decretos reglamentarios.

Para efectos de lo dispuesto en este artículo, se entiende por Tratamiento de datos personales, cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, de conformidad con lo establecido en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012.

Marco Legal

El artículo 15 de la Constitución de la República de Colombia establece: "Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas"; La Ley 1266 de 2008, Decreto Reglamentario 1727 de 2009, Decreto Reglamentario 2952 de 2010 y la Ley 1581 de 2012 o Ley General de Habeas Data, establecen las condiciones mínimas para realizar el tratamiento adecuado y legítimo de los datos personales de cualquier persona Natural y/o Jurídica dentro del país ó Encargado no establecido en territorio nacional y le sea aplicable la legislación colombiana y tratados internacionales. El literal K del artículo 18 de la Ley en mención, en el cual obliga a todos los responsables del tratamiento de datos personales a "Adoptar un Manual Interno de Políticas y Procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos".

El decreto 1377 de 2013, define la información que debe contener como mínimo las políticas de tratamiento de información.

Las políticas y procedimientos contenidos en el presente documento aplican a las bases de datos contentivas de información de: datos recolectados en

CRConsulting

actividades de mercadeo, a través de medios electrónicos, físicos o redes sociales.

Responsable del tratamiento

CR CONSULTING S.A.S. es responsable del Tratamiento de datos personales no públicos sobre los cuales decida de forma directa y autónoma.

Domicilio: Bogotá D.C.

Dirección: Calle 79A No. 18 – 41 Oficina 203

Correo electrónico: gerencia@crconsulting.com.co

Teléfono: (571) 301 1819

Tratamientos

Los datos personales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificadas, suprimidos, eliminados y en general gestionados de acuerdo y en proporción a la finalidad o finalidades que tenga cada tratamiento.

Los datos personales respecto de los cuales CR CONSULTING S.A.S. ostenta el carácter de responsable, son incluidos en bases de datos y serán utilizados para las siguientes finalidades:

Permitir la participación de los titulares de información en actividades de mercadeo y promocionales;

Evaluar la calidad del servicio;

Realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo; y

Administrar y operar los procesos de selección de personal y recursos humanos dentro de la compañía.

Derechos que le asisten como titular de la información contenida en nuestras bases de datos

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

CRConsulting

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a CR CONSULTING S.A.S. en su condición de responsable del tratamiento.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a CR CONSULTING S.A.S. en su condición de Responsable del Tratamiento.
3. Ser informado por CR CONSULTING S.A.S. previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Autorización y revocación

El Tratamiento de los datos personales dentro del ámbito de aplicación aquí definido deberá siempre estar precedido de la autorización del titular respectivo, que podrá ser comunicada por éste en forma verbal, por escrito, o a través de conductas inequívocas que permitan concluir la autorización, de acuerdo con lo establecido en las leyes vigentes. Los titulares de la información tienen derecho a acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

Oficinas principales ubicadas en la Calle 79A No. 18 – 41 oficina 203, Bogotá - Colombia

La dirección electrónica gerencia@crconsulting.com.co

La política de tratamiento de la información contenida en el presente documento entra en vigencia el 01 de enero de 2018.